

Política de Sustentabilidade



Índice

01. Compromisso com a Sustentabilidade	03
02. Gestão da Sustentabilidade e Cumprimento Legal	04
03. Gestão Interna	04
03.1. Política Social e Direitos Humanos- Os Nossos Colaboradores	
03.2. Meio Ambiente	
a. Gestão Ambiental das Operações no Local de Trabalho	04
b. Gestão da Pegada do Carbono nas Operações no Local de Trabalho	05
c. Área ocupada	06
04. Política de Fornecedores	06
05. Agências Parceiras Recetivas	07
06. Transportes	07
07. Alojamentos	08
08. Atividades e Excursões	08
09. Líderes de excursões, representantes locais e guias	09
10. Destinos	
a. Destinos Sustentáveis	09
b. Contribuição para as Comunidades Locais / Rede Económica Local	10
c. Proteção Ambiental dos Destinos	10
11. Comunicação e Proteção ao Cliente	
a. Privacidade	10
b. Marketing e Comunicação	11
12. Responsabilidades e Implementação da Política de Sustentabilidade	12



01. Compromisso com a Sustentabilidade

A equipa da Pinto Lopes Viagens está comprometida e envolvida com o desempenho sustentável da empresa e apoia integralmente a sua Declaração e Política de Sustentabilidade.

Queremos ter um papel ativo no desenvolvimento de uma sociedade sustentável, apoiando e promovendo as melhores práticas a nível social, económico e ambiental, alinhando a nossa intervenção com os critérios ESG (Environmental, Social e Governance). Ambicionamos incorporar a sustentabilidade na oferta e desta forma preparar o caminho para as novas gerações.

Comprometemo-nos a publicar o nosso desempenho em sustentabilidade a cada dois anos, através do Relatório Travelife e utilizaremos a plataforma Travelife para reportar, monitorar e avaliar os progressos desta nossa jornada.

02. Gestão da Sustentabilidade e Cumprimento Legal

A Pinto Lopes Viagens está comprometida com a melhoria contínua das práticas de sustentabilidade, dispondo de uma equipa dedicada e recursos capazes para alcançar os objetivos de monitoração e avaliação da política de sustentabilidade.

A empresa cumpre toda a legislação local, regional, nacional e internacional no que diz respeito a recursos humanos, direitos das crianças, direitos da terra, gestão ambiental, vida selvagem e uso da terra. Dispomos e seguimos um Código de Ética, que inclui uma política de tolerância zero face à corrupção, suborno, trabalho forçado e discriminação.

03. Gestão Interna

03.1. Política Social e Direitos Humanos - Os Nossos Colaboradores

Reconhecemos que os nossos colaboradores são o nosso maior ativo e por isso estamos comprometidos com o seu bem-estar, felicidade e crescimento profissional.

Neste pressuposto, mantemos uma clara política de recursos humanos para garantir:

- Cumprimento legal a todos os níveis;
- Um local de trabalho seguro, saudável e acolhedor;
- Condições contratuais justas, incluindo remuneração justa;
- Oportunidades de formação, incluindo formação sobre temas de sustentabilidade, assédio sexual e exploração no local de trabalho e neste setor;
- Participação no planeamento de atividades de sustentabilidade;
- Inclusão e igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, especialmente no que diz respeito à remuneração, promoção, distribuição de benefícios e oportunidades de desenvolvimento profissional.

03.2. Meio Ambiente

Gestão Ambiental das Operações no Local de Trabalho

Estamos comprometidos em reduzir a nossa pegada ecológica, causando o menor impacto possível das nossas operações comerciais diretas e inculcando ativamente os princípios de circularidade

(os 3Rs- reduzir, reutilizar, reciclar) / sustentabilidade / princípios ambientalmente corretos a todas as áreas operacionais da nossa atividade e a todos os nossos colaboradores.

Implementamos medidas capazes de monitorizar os impactos decorrentes da nossa atividade:

- Seguimos todos os requisitos legais locais e nacionais relacionadas com a legislação ambiental;
- Medimos, monitorizamos e avaliamos o uso de recursos e produtos, especialmente em termos de água, resíduos, energia e carbono;
- Adquirimos localmente os materiais e produtos para os escritórios, obedecendo às regras de comércio justo, com um mínimo de embalagem e, sempre que possível, certificados em termos de sustentabilidade;
- Imprimimos apenas quando absolutamente necessário, utilizando sempre frente e verso e escala de cinzentos. O papel utilizado é certificado pelo FSC ou equivalente, com preferência pelo que tem maior percentagem de materiais reciclados;
- As medidas de poupança de energia estão em vigor em todas as áreas comuns;
- Todos os equipamentos e iluminação são energeticamente eficientes e desligados em modo de suspensão quando não estão em uso;
- Medidas de economia de água estão em vigor em todas as áreas comuns e casas-de-banho;
- Os resíduos são separados em categorias (plástico e metal, orgânico, papel, vidro e resíduos eletrónicos) e deixados nos depósitos ou caixotes disponibilizados pelos serviços camarários;
- A poluição sonora, luminosa e do ar é reduzida ao mínimo possível.

Gestão da Pegada do Carbono nas Operações no Local de Trabalho

Na Pinto Lopes Viagens estamos comprometidos com a redução da pegada de carbono, implementando os seguintes procedimentos:

- Limitar a quantidade de viagens às estritamente necessárias;
- Monitorizar e medir a pegada de carbono com o objetivo de reduzi-la ao estritamente necessário;
- Permitir o trabalho remoto sempre que possível e, quando não for possível, incentivar as deslocações em transportes públicos, a mobilidade partilhada e a utilização de veículos elétricos;
- Garantir a manutenção apropriada da frota de veículos;
- Instalar equipamentos e eletrodomésticos energeticamente eficientes.

Área ocupada

Os escritórios da Pinto Lopes Viagens estão localizados em áreas urbanas e obedecem a todos os requisitos legais, minimizando o impacto ambiental e favorecendo um estilo arquitetónico / design sustentável.

04. Política de Fornecedores

A Pinto Lopes Viagens está comprometida em transformar a forma como constrói um produto e em promover o turismo sustentável. Desta forma, a seleção de bens e serviços é feita de forma responsável, evitando, tanto quanto possível, impactos prejudiciais à sociedade, cultura e natureza.

Esperamos o mesmo nível de envolvimento e comprometimento dos nossos fornecedores.

Damos prioridade a parceiros comerciais que compartilhem o compromisso da empresa com a sustentabilidade. Isso significa que preferimos parceiros que possuem um compromisso formal de sustentabilidade como parte integrante de sua estratégia e/ou que aplicam uma política de sustentabilidade clara.

Também valorizamos a escolha de fornecedores nos destinos que são de propriedade ou gestão local, que usam produtos e serviços locais e sazonais, que beneficiam as comunidades locais, contratando localmente e equitativamente e fornecendo condições de trabalho justas.

Sempre que possível, a Pinto Lopes Viagens prefere selecionar empresas parceiras que possuem certificações reconhecidas internacionalmente e específicas do turismo (acreditadas pelo GSTC), ou outras certificações de sustentabilidade como B Corp ou ISO.

A Pinto Lopes Viagens espera que os seus fornecedores adiram ao Código de Ética e de Conduta, que inclui as seguintes práticas comerciais responsáveis:

- Cumpra todas as regulamentações locais, regionais, nacionais e internacionais;
- Respeite os direitos humanos, incluindo direitos laborais, direitos das crianças e direitos das mulheres;
- Aplique condições justas de trabalho;
- Siga as políticas anticorrupção, suborno, extorsão e discriminação;
- Proteja crianças da exploração (nomeadamente sexual) através do turismo;
- Proteja o meio ambiente e os recursos naturais;

- Aja no melhor interesse das comunidades locais;
- Proteja os interesses da Pinto Lopes Viagens.

O nosso Código de Ética está disponível [aqui](#).

Seguindo uma política de tolerância zero, a Pinto Lopes Viagens cessará imediatamente acordos com parceiros que violem o nosso Código de Ética e de Conduta, especificamente através de atos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos.

A Pinto Lopes Viagens conscientiza os seus fornecedores sobre a adoção de práticas sociais e ambientais sólidas, e que minimizem a pegada de carbono. Para isso, colaboramos ativamente com eles no sentido de melhorar a sua performance de sustentabilidade, incentivando-os a aprender continuamente sobre sustentabilidade e fornecendo/apoiando essa aprendizagem sempre que possível.

A Pinto Lopes Viagens mantém linhas abertas de comunicação com os fornecedores e parceiros e incentiva o feedback por parte dos stakeholders a qualquer momento e sobre qualquer assunto, especialmente sustentabilidade.

05. Agências Parceiras Recetivas

A Pinto Lopes Viagens só faz acordos com parceiros comerciais que aderem ao Código de Ética e de Conduta da empresa.

Em todo o processo de desenvolvimento dos circuitos de viagem, a Pinto Lopes Viagens espera que as agências parceiras atuem no melhor interesse das comunidades circundantes e do meio ambiente, bem como dos seus clientes.

A Pinto Lopes Viagens disponibiliza às agências parceiras oportunidades de aprendizagem no âmbito da sustentabilidade e da sua gestão, incluindo acesso gratuito à plataforma de aprendizagem e relatórios online do Travelife.

06. Transportes

A Pinto Lopes Viagens só faz acordos com provedores de transporte que adiram ao Código de Ética e de Conduta da empresa.

Ao seleccionar os meios de transporte, quer para o próprio negócio (comerciais), quer para os clientes, a Pinto Lopes Viagens compromete-se a escolher as opções mais amigas do meio ambiente,

disponíveis para viajar para, de e dentro do destino, levando em consideração distância, preço, rota e conforto.

A Pinto Lopes Viagens implementou diretrizes claras para reduzir as emissões de gases de efeito estufa do transporte e selecionar as opções de transporte mais sustentáveis, incluindo as seguintes medidas:

- Prefere o transporte terrestre ao transporte aéreo para destinos de curta distância;
- Evita voos no destino sempre que possível;
- Usa veículos apropriados para o tamanho dos grupos e procura que os mesmos sejam eficientes;
- Sensibiliza os fornecedores de transportes a formar os motoristas em técnicas de condução ecológica.

A Pinto Lopes Viagens pretende medir e compensar as emissões inevitáveis de GEE produzidas pelos transportes utilizados.

07. Alojamentos

A Pinto Lopes Viagens só faz acordos com alojamentos que adiram ao Código de Ética e de Conduta da empresa.

No processo de seleção de alojamentos, a Pinto Lopes Viagens considera as práticas de sustentabilidade da infraestrutura, levando em consideração a sua gestão de sustentabilidade e pegada social e ambiental.

A Pinto Lopes Viagens favorece os alojamentos que respeitam e protegem a área ocupada, além de destacar respeitosamente elementos da arquitetura local, costumes e tradições.

08. Atividades e Excursões

A Pinto Lopes Viagens só faz acordos com fornecedores de excursões que adiram ao Código de Ética e de Conduta da empresa.

Todas as excursões e atividades realizadas por ou em nome da Pinto Lopes Viagens respeitam os costumes locais, tradições, integridade cultural e recursos naturais.

A Pinto Lopes Viagens dá preferência a excursões que respeitam seres humanos, vida selvagem, meio ambiente ou recursos naturais como água e energia.

A Pinto Lopes Viagens dá preferência a excursões e atividades que beneficiam as comunidades locais, respeitam o bem-estar animal e apoiam a proteção ambiental.

A Pinto Lopes Viagens tem diretrizes / Código de Ética e de Conduta claros para excursões ambiental e culturalmente sensíveis oferecidas pela empresa ou em nome dela. Essas diretrizes são comunicadas ativamente aos clientes, bem como distribuídas e implementadas pelos provedores e guias de excursões.

A Pinto Lopes Viagens oferece oportunidades de aprendizagem no âmbito da gestão da sustentabilidade para os provedores de excursões e atrações, incluindo acesso gratuito à plataforma de aprendizagem e relatórios online do Travelife.

09. Líderes de excursões, representantes locais e guias

A Pinto Lopes Viagens compromete-se a contratar guias locais qualificados, motoristas ou outro pessoal local, pagando-lhes salários dignos. Esperamos o mesmo dos nossos fornecedores que contratam funcionários locais em nome da Pinto Lopes Viagens.

A Pinto Lopes Viagens entende que os guias são os intermediários entre os clientes e o contexto sociocultural e ambiental do destino, transmitindo-lhes o comportamento apropriado. Portanto, garantimos que todos os guias contratados, por ou liderando excursões em nome da Pinto Lopes Viagens, sejam formados regularmente e conhecedores dos tópicos de sustentabilidade do destino.

Os nossos guias são especificamente formados sobre a questão crítica da exploração sexual de crianças no turismo.

A Pinto Lopes Viagens fornece oportunidades de aprendizagem sobre tópicos de sustentabilidade aos guias, incluindo fornecer acesso gratuito à plataforma de aprendizagem online do Travelife.

10. Destinos

Destinos Sustentáveis

A Pinto Lopes Viagens prefere trabalhar em destinos que se comprometeram com a sustentabilidade como parte integrante do desenvolvimento comunitário e do destino.

A Pinto Lopes Viagens propõe-se a orientar os clientes para áreas turísticas secundárias ou menos conhecidas para evitar o *overtourism*.

Contribuição para as Comunidades Locais / Rede Económica Local

A Pinto Lopes Viagens compromete-se a contribuir positivamente para os destinos nos quais opera, por meio de:

- Procura de fornecedores locais responsáveis e apoio às artes e cultura tradicional e local;
- Incentivo dos clientes a fazerem compras de forma responsável, prestando esclarecimento sobre souvenirs ilegais/proibidos;
- Colaboração com outros stakeholders do turismo local (incluindo governo local, outras empresas de turismo, grupos comunitários) para promover o desenvolvimento do turismo sustentável do destino;
- Respeito e proteção de todos os direitos humanos (direitos das crianças, direitos das mulheres, direitos dos trabalhadores), bem como de direitos territoriais.

Proteção Ambiental dos Destinos

A Pinto Lopes Viagens compromete-se a proteger o ambiente dos destinos nos quais operamos, garantindo que os recursos naturais permaneçam intactos e educando os clientes sobre os princípios de turismo responsável e comportamento responsável do visitante.

11. Comunicação e Proteção ao Cliente

Privacidade

A proteção ao cliente é uma das nossas prioridades. Portanto, mantemos uma política clara de privacidade <https://www.pintolopesviagens.com/politica-de-privacidade> que visa garantir:

- Cumprimento de todas as normas legais;
- A proteção dos clientes e os seus dados;
- O conhecimento por parte dos clientes de como os seus dados são usados.

Marketing e Comunicação

A Pinto Lopes Viagens esforça-se por ser verdadeira em todas as situações.

Oferecemos produtos e serviços que correspondem ao que divulgamos nas nossas comunicações.

Honramos os nossos compromissos explícitos e implícitos.

Somos contra o *greenwashing* e defendemos na íntegra as nossas declarações sobre sustentabilidade.

Procuramos que o nosso marketing seja inclusivo e representativo e consideramos sempre as sensibilidades culturais, religiosas e étnicas.

Ambicionamos disponibilizar aos clientes uma ferramenta de compensação que reduza o impacto social e ambiental da sua viagem.

A Pinto Lopes Viagens mantém linhas abertas de comunicação com nossos clientes e incentiva o feedback sempre que considerarem relevante e sobre qualquer assunto, em particular sobre sustentabilidade.

12. Responsabilidades e Implementação da Política de Sustentabilidade

Todos os colaboradores são responsáveis pela aplicação desta política de sustentabilidade.

Todos os colaboradores são responsáveis pela promoção e implementação desta política de sustentabilidade dentro dos seus departamentos. A coordenação da implementação desta política fica a cargo da Coordenadora de Sustentabilidade, Cristina Pinto Lopes, que pode ser contactada através do email: sustentabilidade@pintolopesviagens.com.

Esta política entrou em vigor a partir de 30 de abril de 2024 e foi revista a 31 de maio de 2026.